

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี พ.ศ.2564

ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. มีสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือ เอกสารให้ความรู้ การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์	3.68	0.89	ดี
2. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	3.65	0.98	ดี
3. มีแบบฟอร์มที่ครอบคลุมความต้องการ เข้าใจง่าย และชัดเจน	3.60	0.98	ดี
4. เว็บไซต์สวยงาม ความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน	3.60	0.87	ดี
5. บุคลากรให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	3.55	0.90	ดี
6. มีขั้นตอนการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว	3.50	0.96	พอใช้
7. มีความพึงพอใจในการให้บริการ	3.48	0.96	พอใช้
เฉลี่ยรวม	3.58	0.93	ดี

โดยเมื่อหาค่าเฉลี่ยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 โดยที่หมายถึง ระดับดี

จากตารางพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ดี ได้แก่ มีสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือ เอกสารให้ความรู้ การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ มีแบบฟอร์มที่ครอบคลุมความต้องการ เข้าใจง่าย และชัดเจน เว็บไซต์สวยงาม ความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน บุคลากรให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และอยู่ในระดับพอใช้ ได้แก่ มีขั้นตอนการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว มีความพึงพอใจในการให้บริการ