

สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประจำปีงบประมาณ 2568

(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

จากแบบสอบถามจำนวน 120 ฉบับ กลุ่มประชากรเป็นผู้รับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แบ่งเป็น ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สำหรับในตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนผลปรากฏ ดังนี้

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของเบส์ (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 100) ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	66	55
หญิง	54	45
รวม	120	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

พบว่าสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาและบุคคลทั่วไป จำแนกเป็น เพศชาย 66 คน คิดเป็นร้อยละ 55 เพศหญิง 54 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 สถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

คณะ	ความถี่	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	24	20
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	39	32.5
คณะวิทยาการจัดการ	30	25
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	24	20
อื่นๆ	3	2.5
รวม	120	100

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไป

พบว่าสถานภาพผู้ให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามคณะ พบว่า คณะครุศาสตร์ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5, คณะวิทยาการจัดการ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20, อื่นๆ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หัวข้อประเมิน	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลค่า	ร้อยละ
ขั้นตอนในการให้บริการ				
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.93	0.89	มาก	78.67
2. ลำดับขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.03	0.83	มาก	80.67
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	4.06	0.82	มาก	81.17
การบริการของเจ้าหน้าที่				
4. การให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.05	0.82	มาก	80.83
5. บุคลิกภาพดีและเต็มใจให้บริการ	4.09	0.81	มาก	81.83
6. ท่านได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	4.12	0.8	มาก	82.33
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
7. สถานที่บริการสะอาด สะดวก	4.17	0.81	มาก	83.33
8. อุปกรณ์และเครื่องมือมีความเหมาะสมทันสมัยและเพียงพอกับการบริการ	4.18	0.8	มาก	83.67
9. เอกสารคำร้องมีให้บริการอย่างเพียงพอ	4.2	0.81	มาก	84
รวมทั้งหมด	4.09	0.82	มาก	81.83

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 120 คน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.09$, S.D. = 0.82) คิดเป็นร้อยละ 81.83 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เอกสารคำร้องมีให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ อุปกรณ์และเครื่องมือมีความเหมาะสมทันสมัย และเพียงพอกับการรับบริการ ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.80) และ สถานที่ให้บริการสะอาด สะดวก ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.81) ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.89) อยู่ในระดับมาก