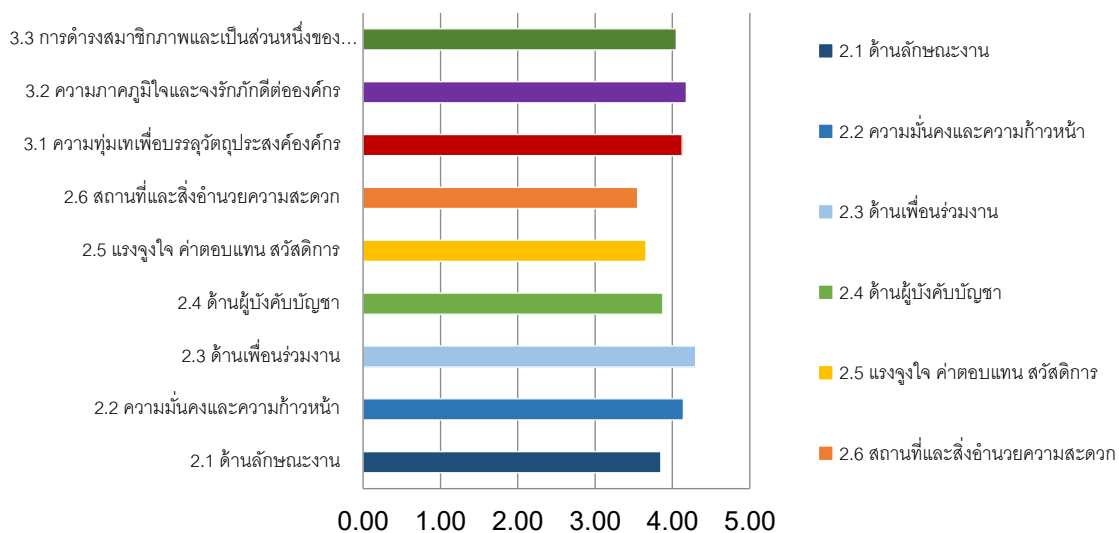


ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร รายหัวข้อ

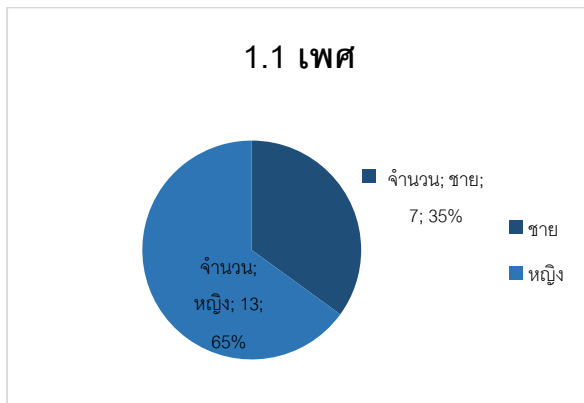
หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)	ระดับ
2.1 ด้านลักษณะงาน	4.43	มาก
2.2 ความมั่นคงและความก้าวหน้า	4.14	มาก
2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.43	มาก
2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	3.88	มาก
2.5 แรงจูงใจ ค่าตอบแทน สวัสดิการ	3.66	มาก
2.6 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.55	มาก
3.1 ความทุ่มเทเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์	4.13	มาก
3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	4.18	มาก
3.3 การดำรงสมาธิภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.05	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อ	4.05	มาก

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ/ความผูกพัน รายหัวข้อ (เต็ม 5)



สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (ตารางร้อยละ)

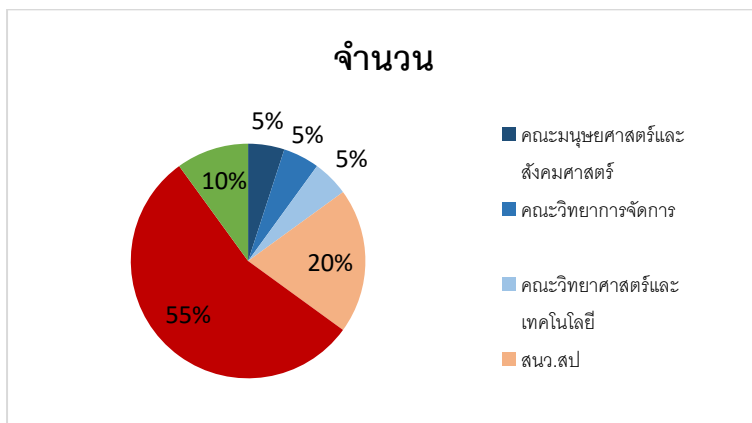
1.1 เพศ		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	35.0%
หญิง	13	65.0%
รวม	20	100.0%



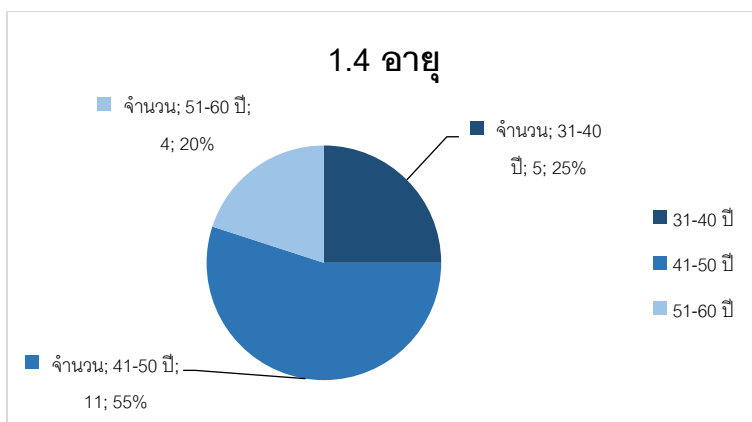
1.2 ประเภทบุคลากร		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สายวิชาการ (อาจารย์)	4	20.0%
สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)	16	80.0%
รวม	20	100.0%



1.3 สังกัด		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	5.0%
คณะวิทยาการจัดการ	1	5.0%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	5.0%
สนว.สป	4	20.0%
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	11	55.0%
โครงการบัณฑิตศึกษา	2	10.0%
รวม	20	100.0%



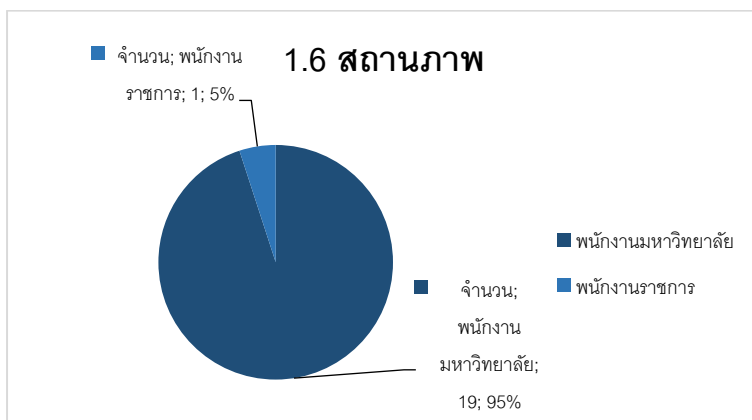
1.4 อายุ		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
31-40 ปี	5	25.0%
41-50 ปี	11	55.0%
51-60 ปี	4	20.0%
รวม	20	100.0%



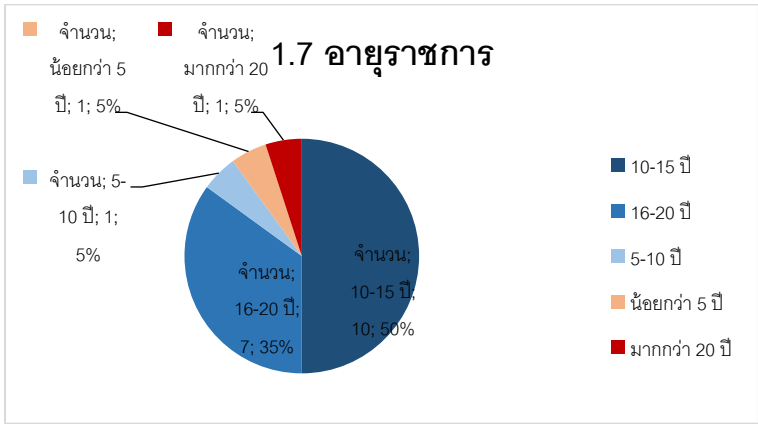
1.5 ระดับการศึกษา		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	12	60.0%
ปริญญาเอก	2	10.0%
ปริญญาโท	6	30.0%
รวม	20	100.0%



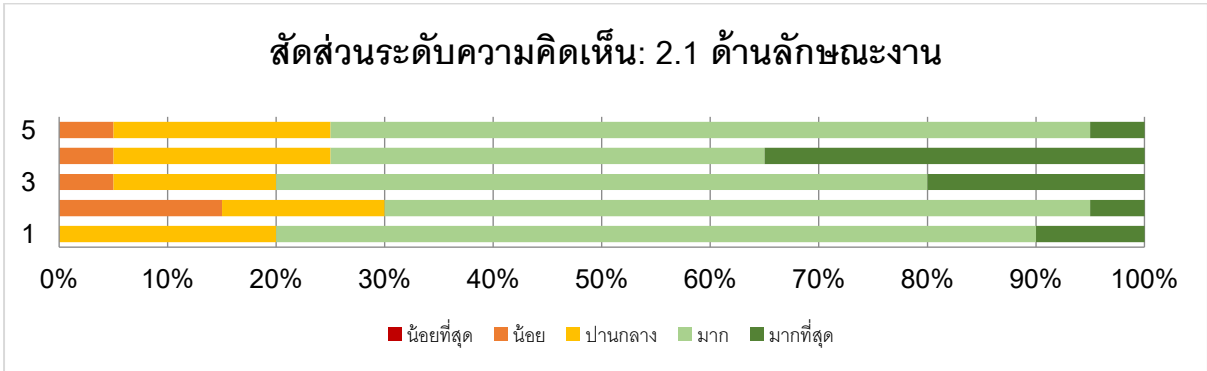
1.6 สถานภาพ		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานมหาวิทยาลัย	19	95.0%
พนักงานราชการ	1	5.0%
รวม	20	100.0%



1.7 อายุราชการ		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
10-15 ปี	10	50.0%
16-20 ปี	7	35.0%
5-10 ปี	1	5.0%
น้อยกว่า 5 ปี	1	5.0%
มากกว่า 20 ปี	1	5.0%
รวม	20	100.0%

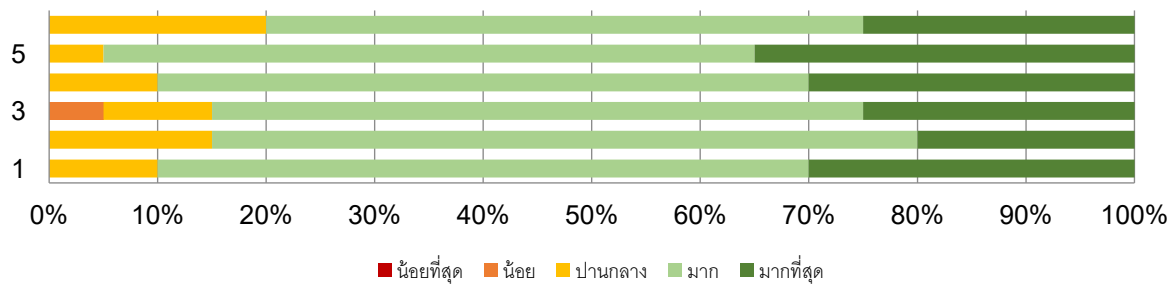


ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.1 ด้านลักษณะงาน									
ข้อ	ข้อความคำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล	0.0%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%	20	4.45	มาก
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสุขในการปฏิบัติภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ	0.0%	0.0%	10.0%	40.0%	50.0%	20	4.40	มาก
3	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ	0.0%	5.0%	0.0%	40.0%	55.0%	20	4.45	มาก
4	หน่วยงานของท่านมีการทำงานที่ท้าทายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์มากขึ้น	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%	45.0%	20	4.45	มาก
5	หน่วยงานของท่านมีระบบการจัดการความรู้ที่ดีและส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	0.0%	5.0%	5.0%	35.0%	55.0%	20	4.40	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	2.0%	4.0%	43.0%	51.0%	20	4.43	มาก



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.2 ความมั่นคงและความก้าวหน้า									
ข้อ	ข้อคำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	หน่วยงานของท่านมีการกิจและหน้าที่ที่มั่นคง	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%	30.0%	20	4.20	มาก
2	หน่วยงานของท่านมีการประเมินความรู้ ความสามารถเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆอยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	0.0%	0.0%	15.0%	65.0%	20.0%	20	4.05	มาก
3	หน่วยงานของท่านมีการประเมินประสิทธิภาพ ผลงาน ความสามารถและความดีความชอบของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	0.0%	5.0%	10.0%	60.0%	25.0%	20	4.05	มาก
4	หน่วยงานของท่านสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%	30.0%	20	4.20	มาก
5	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	0.0%	0.0%	5.0%	60.0%	35.0%	20	4.30	มาก
6	หน่วยงานของท่านมีการจัดการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรอย่างเหมาะสม	0.0%	0.0%	20.0%	55.0%	25.0%	20	4.05	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	0.8%	11.7%	60.0%	27.5%	20	4.14	มาก

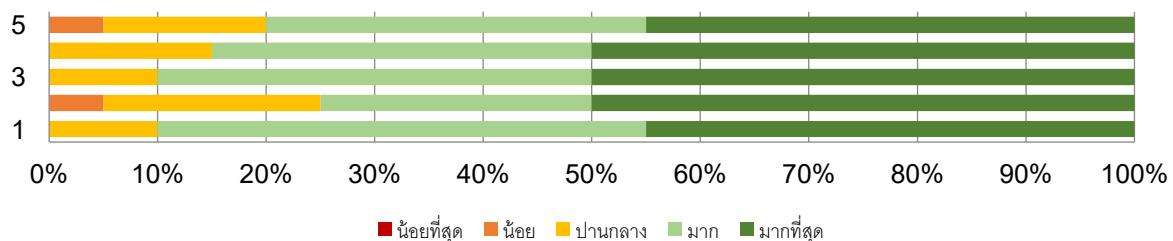
สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 2.2 ความมั่นคงและความก้าวหน้า



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน

ข้อ	ข้อคำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน หน้าที่และผลงาน	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	20	4.40	มาก
2	หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะระหว่างผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงาน	0.0%	0%	10.0%	35.0%	55.0%	20	4.45	มาก
3	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความสามารถและความพร้อมที่จะให้คำปรึกษาปัญหาการทำงาน	0.0%	5.0%	0.0%	45.0%	50.0%	20	4.40	มาก
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านให้การยอมรับนับถือในความรู้ ผลงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน ภารกิจและหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน	0.0%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%	20	4.45	มาก
5	หน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการทำงานที่มีคุณภาพ	0.0%	5.0%	5.0%	30.0%	60.0%	20	4.45	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	2.0%	4.0%	43.0%	51.0%	20	4.43	มาก

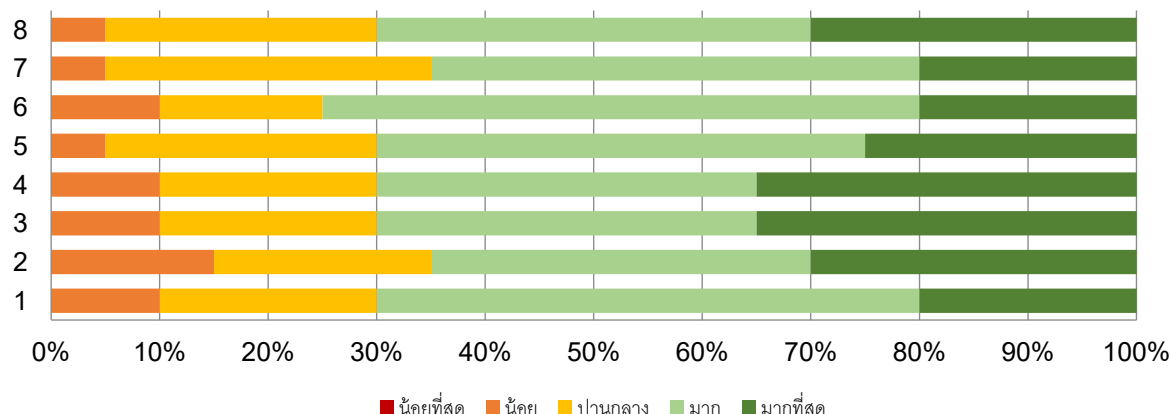
สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา

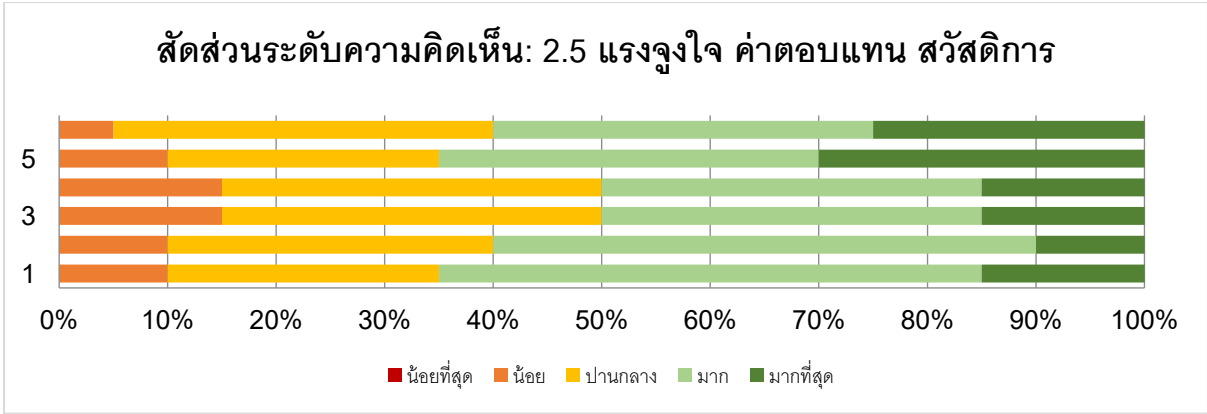
ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน	0.0%	10.0%	20.0%	50.0%	20.0%	20	3.80	มาก
2	หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาหรือผู้นำหน่วยงาน	0.0%	15.0%	20.0%	35.0%	30.0%	20	3.80	มาก
3	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับบุคลากร และเมื่อประสบปัญหาในการทำงานผู้ปฏิบัติงานสามารถปรึกษาหารือได้	0.0%	10.0%	20.0%	35.0%	35.0%	20	3.95	มาก
4	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กร ยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะบุคลากร	0.0%	10.0%	20.0%	35.0%	35.0%	20	3.95	มาก
5	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ และสอนงานท่านเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน	0.0%	5.0%	25.0%	45.0%	25.0%	20	3.90	มาก
6	ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	0.0%	10.0%	15.0%	55.0%	20.0%	20	3.85	มาก
7	ผู้บังคับบัญชามีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	0.0%	5.0%	30.0%	45.0%	20.0%	20	3.80	มาก
8	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	0.0%	5.0%	25.0%	40.0%	30.0%	20	3.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	8.8%	21.9%	42.5%	26.9%	20	3.88	มาก

สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา

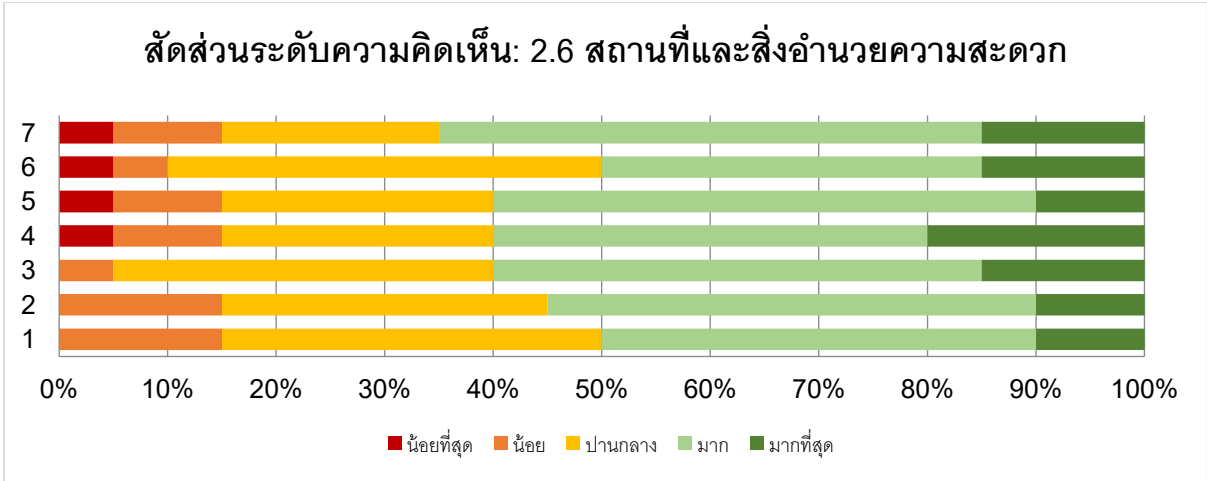


ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.5 แรงจูงใจ ค่าตอบแทน สวัสดิการ

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	หน่วยงานของท่านกำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการอย่างเหมาะสมกับปริมาณงานหรือภารกิจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	0.0%	10.0%	25.0%	50.0%	15.0%	20	3.70	มาก
2	ท่านพอใจกับเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรในสายอาชีพอื่นๆ ที่มีวุฒิการศึกษาเหมือนท่าน	0.0%	10.0%	30.0%	50.0%	10.0%	20	3.60	มาก
3	หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรที่หลากหลายและเหมาะสม	0.0%	15.0%	35.0%	35.0%	15.0%	20	3.50	มาก
4	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้บริการในการเบิกค่ารักษาพยาบาลและสวัสดิการต่างๆ อย่างสะดวกและรวดเร็ว	0.0%	15.0%	35.0%	35.0%	15.0%	20	3.50	มาก
5	หน่วยงานของท่านสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัล แก่บุคลากร/ทีมงาน ที่มีการพัฒนาการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม หรือที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	0.0%	10.0%	25.0%	35.0%	30.0%	20	3.85	มาก
6	หน่วยงานของท่านมีการนำผลการได้รับรางวัลต่างๆ ของบุคลากรไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม	0.0%	5.0%	35.0%	35.0%	25.0%	20	3.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	10.8%	30.8%	40.0%	18.3%	20	3.66	มาก

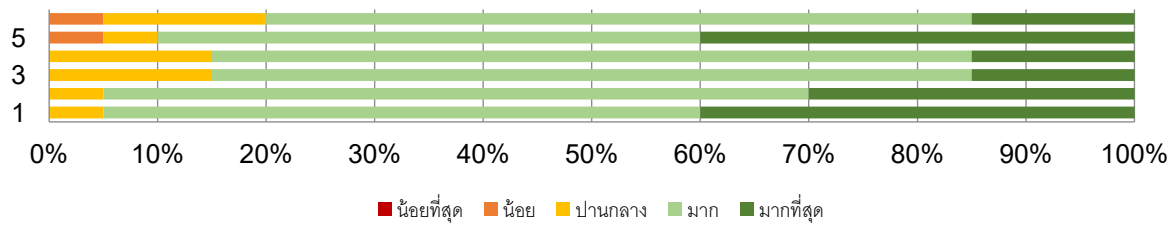


ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 2.6 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ มีความเหมาะสมและส่งเสริมให้ท่านทำงานสะดวก	0.0%	15.0%	35.0%	40.0%	10.0%	20	3.45	ปานกลาง
2	หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทั่วไปขององค์กรที่มีลักษณะทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน	0.0%	15.0%	30.0%	45.0%	10.0%	20	3.50	มาก
3	หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องพัก ห้องน้ำ ที่เพียงพอกับความต้องการ	0.0%	5.0%	35.0%	45.0%	15.0%	20	3.70	มาก
4	หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการทำงาน	5.0%	10.0%	25.0%	40.0%	20.0%	20	3.60	มาก
5	หน่วยงานของท่านมีมาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน	5.0%	10.0%	25.0%	50.0%	10.0%	20	3.50	มาก
6	หน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวนที่เพียงพอและมีความสะดวกที่จะนำมาใช้	5.0%	5.0%	40.0%	35.0%	15.0%	20	3.50	มาก
7	หน่วยงานของท่านมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยในการสืบค้นความรู้ที่ใช้ในการทำงานและพัฒนาตนเองได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	5.0%	10.0%	20.0%	50.0%	15.0%	20	3.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		2.9%	10.0%	30.0%	43.6%	13.6%	20	3.55	มาก



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 3.1 ความทุ่มเทเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์									
ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และความสำเร็จขององค์กร	0.0%	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	20	4.35	มาก
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด	0.0%	0.0%	5.0%	65.0%	30.0%	20	4.25	มาก
3	เมื่อพบปัญหาอุปสรรคการทำงานหน่วยงานของท่านมีการสรุปบทเรียนและวางแผนที่จะพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	0.0%	0.0%	15.0%	70.0%	15.0%	20	4.00	มาก
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านคิดริเริ่มวิธีการต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	0.0%	0.0%	15.0%	70.0%	15.0%	20	4.00	มาก
5	บุคลากรในหน่วยงานของท่านเต็มใจที่จะทำงานต่อให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้วหรือนำงานไปทำต่อที่บ้าน	0.0%	5.0%	5.0%	50.0%	40.0%	20	4.25	มาก
6	บุคลากรในหน่วยงานของท่านนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนางานและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	0.0%	5.0%	15.0%	65.0%	15.0%	20	3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	1.7%	10.0%	62.5%	25.8%	20	4.13	มาก

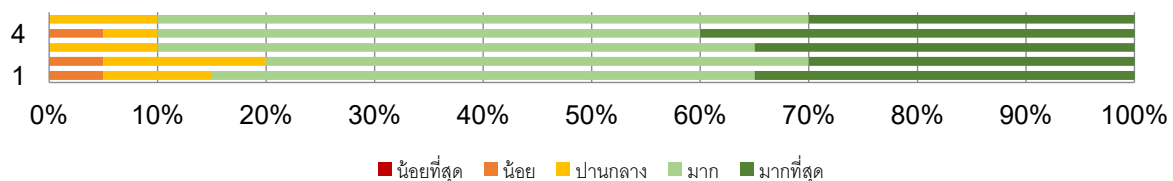
สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 3.1 ความทุ่มเทเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์
องค์กร



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	เมื่อองค์กรของท่านมีการพัฒนามากขึ้น บุคลากรในองค์กรมีความภาคภูมิใจตามไปด้วย	0.0%	5.0%	10.0%	50.0%	35.0%	20	4.15	มาก
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่นว่าทำงานที่องค์กรแห่งนี้	0.0%	5.0%	15.0%	50.0%	30.0%	20	4.05	มาก
3	บุคลากรในหน่วยงานของท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี	0.0%	0.0%	10.0%	55.0%	35.0%	20	4.25	มาก
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดีที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	0.0%	5.0%	5.0%	50.0%	40.0%	20	4.25	มาก
5	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กรโดยคำนึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%	30.0%	20	4.20	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	3.0%	10.0%	53.0%	34.0%	20	4.18	มาก

สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อ
องค์กร



ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ย: 3.3 การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	บุคลากรในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	0.0%	10.0%	10.0%	40.0%	40.0%	20	4.10	มาก
2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	0.0%	0.0%	10.0%	65.0%	25.0%	20	4.15	มาก
3	บุคลากรในหน่วยงานของท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุราชการ	0.0%	0.0%	20.0%	45.0%	35.0%	20	4.15	มาก
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่องค์กรอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	0.0%	0.0%	35.0%	50.0%	15.0%	20	3.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อนี้		0.0%	2.5%	18.8%	50.0%	28.8%	20	4.05	มาก

สัดส่วนระดับความคิดเห็น: 3.3 การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

