

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

สาขาวิชา/กลุ่มวิชา/ฝ่าย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
งบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☒ รายได้

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน ให้การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทั้งอาจารย์และนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ ซึ่งในปัจจุบันการให้บริการแก่ผู้เข้ามาขอรับบริการเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความประทับใจและรายได้ให้กับองค์กร เพราะการให้บริการแก่ผู้เข้ามาขอรับบริการให้เกิดความประทับใจ จะช่วยสร้างรอยยิ้มและสัมพันธที่ดีต่อผู้มาติดต่อ อีกทั้งการให้บริการที่ดีจะต้องอยู่บนพื้นฐานของการให้คำแนะนำที่ถูกต้องยึดถือตามระเบียบและให้บริการด้วยจิตใจที่มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรเข้าใจความสำคัญของงานบริการ บริการด้วยจิตบริการ มีคุณธรรมจริยธรรมในการให้บริการ และสามารถนำเทคนิคและวิธีการบริการมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการได้ทุกๆ วัน การพัฒนาทักษะด้านจิตบริการและการทำงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเพิ่มทักษะการบริการอย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้
- 2.2 เพื่อปรับระดับคุณภาพบริการให้เป็นเลิศ
- 2.3 เพื่อให้สามารถประยุกต์ความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เป้าหมาย

- 3.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านจิตบริการและให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากร
- 3.2 บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เข้าร่วมโครงการ จำนวน 16 คน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลผลิต (KPIs) *

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม	1 ครั้ง
จำนวนบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เข้าร่วมโครงการ	16 คน

- 4.1 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ: 1) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
2) ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

5. สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษา

ระดับหน่วยงาน

EdPEX : หมวดที่ 5 บุคลากร

5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)

ค. การจัดการผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา

(2) การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (PERFORMANCE Development)

ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรและความจำเป็นของสถาบัน

6. ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

☒ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ

☐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการเงินและงบประมาณ

☐ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการประกันคุณภาพ

7. วัน/เวลา/สถานที่ดำเนินงาน

วันพุธที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

8. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

กิจกรรม	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568
1. ประชุมวางแผน	↔		
2. ขออนุมัติโครงการ		↔	
3. ดำเนินการตามโครงการ		↔	
4. สรุปและประเมินผลโครงการ			↔

9. งบประมาณ 10,720.- บาท

ค่าตอบแทน 7,200 บาท

- ค่าวิทยากรเอกชน (1,200 บาท x 1 คน x 6 ชม. x 1 วัน) 7,200 บาท

ค่าใช้สอย 3,520 บาท

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (35 บาท x 2 มื้อ x 16 คน x 1 วัน) 1,120 บาท

- ค่าอาหารกลางวัน (150 บาท x 1 มื้อ x 16 คน x 1 วัน) 2,400 บาท

ค่าวัสดุ - บาท

หมายเหตุ ขออภัยค่าใช้จ่ายทุกรายการ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น

11. การประเมินผล

แบบสอบถาม

12. คณะกรรมการบริหารโครงการ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญวรรณ	กำคำ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์วรรณพร	จิตรสังวรณ์	กรรมการ
3. อาจารย์ศิริกุล	บัวแก้ว	กรรมการ
4. อาจารย์สุปราณี	ห้อมมา	กรรมการ
5. นางสาวขวัญพัฒน์	เจือจันทร์	กรรมการ
6. นางสาวกัลยกฤต	จินดา	กรรมการ
7. นายเชมณัฐ	ธนธรเทียนสิริ	กรรมการ
8. นายภูติศ	ทำนาเมือง	กรรมการ
9. นางธัญทิพย์	ศรีสวัสดิ์นภาพ	กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ได้แนบกำหนดการมาพร้อมโครงการนี้ด้วยแล้ว

ลงชื่อ.....ก้องกนก จินดา.....ผู้บริหารโครงการ
(นางสาวกัลยกฤต จินดา)
...../...../.....

กำหนดการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม
เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

วันพุธที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพฯ

เวลา	หัวข้อกิจกรรม
วันพุธที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2568	
08.30 – 08.45 น.	ลงทะเบียน
08.45 – 09.00 น.	รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญวรรณ คำคำ รองอธิการบดี ประธานโครงการกล่าวเปิดโครงการ
09.00 – 12.00 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ - ธรรมชาติของงานบริการ กับ ธรรมชาติของลูกค้า - การสร้าง Commitments เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง - การสร้างมนุษยสัมพันธ์และความสุขในการทำงาน - การพัฒนา EQ และทัศนคติด้านบวก โดยวิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ
12.00 – 13.00 น.	**พักกลางวัน**
13.00 – 16.00 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ - เคล็ดลับการสร้างสรรคบริการให้น่าประทับใจด้วย Service Mind - การให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม โดยวิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด ข้าราชการบำนาญ
16.00 – 16.30 น.	รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญวรรณ คำคำ รองอธิการบดี ประธานโครงการกล่าวขอบคุณวิทยากร ถ่ายรูปร่วมกัน

* อาหารว่างแจกระหว่างการอบรม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

ที่ อว ๐๖๔๒.๐๙/๒๓๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๓๒ ถนนอิสรภาพ
แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม
เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ด้วยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ในวันพุธที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคาร ๖ ชั้น ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ในการจัดโครงการครั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พิจารณาแล้วเห็นว่า รองศาสตราจารย์ ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่องจิตบริการและการให้บริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์วรรณพร จิตรสังวรณ)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

โทร. ๐ ๒๘๔๐ ๑๘๐๑ ต่อ ๖๐๑๒๐ , ๖๐๑๓๐

โทรสาร ๐ ๒๘๔๐ ๒๓๐๕

อ.วรรณพร จิตรสังวรณ ผู้ประสานงาน ๐๙๙-๔๒๑๗๔๗๑

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล รองศาสตราจารย์ ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์
สถานที่ติดต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์: 0 2890 0001
โทรศัพท์มือถือ: 081 - 802- 4318
e-Mail: wilai.t@dru.ac.th

ประวัติการศึกษา

กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร
ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง) มหาวิทยาลัยศิลปากร
Ph.D. (ปรัชญา) มหาวิทยาลัยมคอ ประเทศอินเดีย

ผลงานวิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1. วิไล ตั้งจิตสมคิด.(2549). รูปแบบการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับผู้สูงอายุ.ทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
2. วิไล ตั้งจิตสมคิด.(2549). รูปแบบบริการสาธารณสุขและการประกันสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2549). การวิจัยและพัฒนาครูและโรงเรียนเป็นโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
4. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
5. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2552). การสืบค้นภูมิปัญญาอาหารไทยเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
6. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2552). คุณค่าทางโภชนาการของอาหารไทยเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
7. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2552). รูปแบบการพัฒนาอุตสาหกรรมหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายกโดยใช้กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
8. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2553). โครงการวิจัยการบริหารจัดการงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี: การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพงานวิจัย. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
9. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2553). วิธีการปรุงอาหารของผู้สูงอายุด้วยการพึ่งพาตนเอง. ทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

10. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2553). ผลกระทบของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานปีการศึกษา 2550 ที่มีต่อการพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

11. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2554). การพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูปจากเห็ดนางฟ้า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

12. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2555). การศึกษาโครงสร้างอาชีพอิสระด้านการท่องเที่ยวที่อยู่นอกระบบประกันสังคม. ทูลสนับสนุนจากสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

13. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2555). การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนด้วยการส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนของจังหวัดในภาคตะวันออก. ทูลสนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

14. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2557). การจัดการความรู้ภูมิปัญญาสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้สูงอายุ. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

15. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2557). การศึกษาสำรวจข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551. ทูลสนับสนุนจากกรมการท่องเที่ยว

16. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2558). การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการมหรหรรพ์หุ่นโคมไฟอาเซียน. ทูลสนับสนุนจาก บริษัท ชิตัวอลค์ จำกัด

17. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2562). การพัฒนาอารยสถาปัตย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร. ทูลสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.).

ผู้ร่วมวิจัยโครงการวิจัย

18. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2559). การเสริมสร้างศักยภาพการทำประมงพื้นบ้าน อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการสืบทอดภูมิปัญญา. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

19. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2561). การสร้างนวัตกรรมเสริมพลังเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุเข้าสู่ยุคสังคมสูงวัยในทศวรรษหน้าโดยใช้ชุมชนและสถานศึกษาเป็นฐาน. ทูลสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.).

20. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2562). การจัดการความรู้ศิลปวัฒนธรรม ความเป็นมา 3 ศาสนา 4 ความเชื่อ 6 ชุมชนย่านกะดีจีน เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อการท่องเที่ยว. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณรายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

21. วิไล ตั้งจิตสมคิด. (2564). การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป (Application) เสริมสร้างทักษะทางอารมณ์และสังคม(soft skill) สำหรับผู้สูงอายุ. ทูลสนับสนุนจากงบประมาณเงินโครงการภารกิจทุนสนับสนุนงานวิจัย. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)