

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสำนักฯ
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสำนักงาน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกสำนัก
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน
7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนัก

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน เช่น คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2550 (9.1-1.1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ประกันคุณภาพการศึกษา (9.1-1.2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (9.1-1.3) มีโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2550 และ 2551 (9.1-1.4) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของระบบประกันคุณภาพในแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-1.5)

2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญ เรื่อง การประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน และของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคีทั้งภายในและภายนอกสำนัก เช่น มีการกำหนด ทบทวน และปรับปรุงนโยบายคุณภาพ (9.1-2.1) โดยการมีส่วนร่วมพิจารณา แนะนำ และให้การรับรองในที่ประชุมอาจารย์ และเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-2.2) จากนั้นสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำนโยบายไปใช้ในการจัดทำโครงการกิจกรรม (9.1-2.3)
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก เช่น ใช้มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐาน องค์ประกอบคุณภาพของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) อีกทั้งบริบท เอกลักษณ์ และทิศทาง การพัฒนาของมหาวิทยาลัย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-3.1, 9.1-3.2)
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (9.1-4.1) โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) ซึ่งทำการประเมินคุณภาพทุก 5 ปี (9.1-4.2)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุงการดำเนินการ และแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (9.1-5.1)
6. มีการนำข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ลงเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อเป็นการเผยแพร่ สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งภายในและภายนอกสำนัก (9.1-6.1)
7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-7.1)

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☐ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☒ คะแนน 3

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.1-1.1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	สนว.
9.1-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2550	สนว.
9.1-1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2550	สนว.
9.1-1.4	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2550 และ 2551	สนว.
9.1-1.5	แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2550 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หน้า 9)	สนว.
9.1-2.1	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1-2.2	โครงการประชุมปฏิบัติการงานประกันคุณภาพการศึกษา “การรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2550” และประมวลภาพการประชุม	สนว.
9.1-2.3	แผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมต่างๆ	สนว.
9.1-3.1	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1-3.2	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.
9.1-4.1	เอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR. 8)	สนว.
9.1-4.2	ผลการประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)	สนว.
9.1-5.1	แผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ.ศ.2550 – 2554	สนว.
9.1-6.1	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://reg.dru.ac.th)	สนว.
9.1-7.1	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://dru.ac.th , http://reg.dru.ac.th)	สนว.

ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มีระบบกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา
3. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนัก
4. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
6. มีระบบติดตามผลการประเมินผลการประกันคุณภาพภายในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในส่วนร่วมที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน
7. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 6 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบการให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.2-1.1)
2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.2-1.2)

เป้าหมาย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประกันคุณภาพให้ครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☒ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☐ คะแนน 3

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.2-1.1	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://reg.dru.ac.th)	สนว.
9.2-1.2	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://reg.dru.ac.th)	สนว.

ตัวบ่งชี้ที่ 9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักและสถาบันอย่างต่อเนื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน
3. มีการรายงานของผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่นๆ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักอย่างต่อเนื่อง เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย (9.3-1.1) อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจ และการพัฒนาของสถาบัน เช่น การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2550 (9.3-2.1) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2550 (9.3-2.2) สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน เช่น การ

กำหนดเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของ สมศ. สกอ. และ กพร. สำหรับปีการศึกษา 2550 โดยใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ประจำปีการศึกษา 2548 (9.3-2.3) และการประเมินภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2549 (9.3-2.4) และการกำหนดเพิ่มตัวบ่งชี้ เกณฑ์ตามตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (9.3-2.5)

3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน ภายในเวลาที่กำหนด (9.3-3)

4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยผนวกผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รวมทั้งผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ให้รองรับการนำไปสู่ความสำเร็จต่อไป (9.3-4)

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☐ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☒ คะแนน 3

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.3-1.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2550	สนว.
9.3-2.1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2550	สนว.
9.3-2.2	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2550	สนว.
9.3-2.3	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ประจำปีการศึกษา 2549	สนว.
9.3-2.4	ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2549 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.3-2.5	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นไป	สนว.
9.3-3	หนังสือคำสั่งและรายงานการประเมินตนเอง (SAR 8) ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ส่งให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษา และผ่าน Website ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.3-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับผลการประเมินคุณภาพภายในและผลการประเมินภายนอก และสรุปการประเมิน	สนว.

สรุปผลการประเมิน และทิศทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดอ่อน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะต้องพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพให้มีการดำเนินการครบทุกข้อตามเป้าหมายที่วางไว้

ตารางสรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 9

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมิน
9.1	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	3
9.2	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	1
9.3	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก	3
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9			2.33

เป้าหมายในปีต่อไป

จะนำผลการประเมินในปีนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย และการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีต่อไป