

จุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา (อุปสรรค) และโอกาส (SWOT)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จุดอ่อน

1. จำนวนบุคลากรมีน้อย
2. บุคลากรมีภาระงานหลายด้านหลายหน้าที่
3. บุคลากรมีโอกาสร่วมอบรมกับหน่วยงานภายนอกน้อย
4. ปฏิบัติงานตามแผนได้ไม่ครบถ้วน
5. กิจกรรมสัมพันธ์ในกลุ่มมีน้อย
6. ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน

จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
3. บุคลากรมีความอดทนสูงในการปฏิบัติงาน
4. บุคลากรมีความสามารถใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน
5. มีการทำงานเป็นทีม
6. มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและปลอดภัย
7. บุคลากรสนับสนุนการทำงานและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง
8. มีการสำรองข้อมูลสารสนเทศจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ปัญหา อุปสรรค และภัยคุกคาม

1. มหาวิทยาลัยยังไม่จัดอัตรากำลังตามโครงสร้างของหน่วยงาน
2. ผู้รับบริการขาดความรู้ความรับผิดชอบ ในเรื่องที่มาขอรับบริการ
3. ผู้รับบริการขาดความรู้ความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยี
4. นโยบายของผู้บริหารมีความยืดหยุ่นสูง ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามระบบ
5. ผู้รับบริการมีทัศนคติเชิงลบกับหน่วยงาน
6. ความเหลื่อมล้ำของเวลา และภาคการศึกษาของแต่ละศูนย์

7. ผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามกรอบและระเบียบของมหาวิทยาลัย
8. มีงานเข้าแทรกในระหว่างปฏิบัติงานอยู่
9. การเปิดศูนย์จำนวนมาก ทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง
10. ศักยภาพของแต่ละศูนย์ มีไม่เท่าเทียมกัน
11. อาจารย์ส่งเกรดไม่ตรงตามกำหนด
12. มีการพยายามลักลอบเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต
13. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นอัตราจ้าง ทำให้ขาดความมั่นคงในการทำงาน
14. ผู้บริหารและคณาจารย์ขาดความเข้าใจในการทำงานของหน่วยงาน
15. มีภาวะความเสี่ยงต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์แผ่ขยายจากกระแสไฟฟ้า ฯลฯ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลสารสนเทศ

โอกาส

1. พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้การบริหารงานของหน่วยงานมีความคล่องตัว
2. มีการติดตามผล ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก
3. มีงบประมาณ ที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารงาน
4. มีเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. มีเว็บไซต์ของหน่วยงานในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไปสู่สาธารณชน