

องค์ประกอบที่ 9

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร
การศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสำนักฯ
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสำนักฯ ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา สำนัก ฯ และสถาบัน
7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน เช่น คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปีการศึกษา 2551 (9.1-1.1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (9.1-1.2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (9.1-1.3) มีโครงการสัมมนาปฏิบัติการ การประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประจำปีงบประมาณ 2551 และ 2552 (9.1-1.4) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของระบบประกันคุณภาพในแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-1.5)

2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญ เรื่อง การประกันคุณภาพ จากคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน และของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคีทั้งภายในและภายนอกสำนัก เช่น มีการกำหนดทบทวน และปรับปรุงนโยบายคุณภาพ (9.1-2.1) โดยการมีส่วนร่วมพิจารณา แนะนำและให้การรับรองในที่ประชุมอาจารย์ และเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน นำนโยบายไปใช้ในการจัดทำโครงการกิจกรรม (9.1-2.3)

3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการกำหนดมาตรฐานตัวชี้บ่ง และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับ มาตรฐานการอุดมศึกษาและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก เช่น ใช้ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานองค์ประกอบคุณภาพของสำนักรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) อีกทั้งบริษัท เอกฉัตร และทิศทาง การพัฒนาของมหาวิทยาลัย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-3.1, 9.1-3.2)

4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วนทั้งการควบคุม คุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (9.1-4.1) โดยมีคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายนอก (สมศ.) ซึ่งทำการประเมินคุณภาพทุก 5 ปี (9.1-4.2)

5. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุงการดำเนินการ และ แผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (9.1-5.1)

6. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการนำข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาลงเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อการเผยแพร่ สนับสนุนการประกันคุณภาพของสำนักงาน ฯ ซึ่งสามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งภายในและภายนอกสำนัก (9.1-6.1)

7. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.1-7.1)

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☐ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☒ คะแนน 3

หลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.1-1.1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	สนว.
9.1-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2551	สนว.
9.1-1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2551	สนว.
9.1-1.4	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2551 และ 2552	สนว.
9.1-1.5	แผนการปฏิบัติการ พ.ศ.2551 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1-2.1	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.1-2.2	โครงการประชุม “การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสำนัก ฯ , การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อพิจารณาปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ของสำนัก ฯ และโครงการประชุม สัมมนา ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”	สนว.
9.1-2.3	แผนการปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	สนว.
9.1-3.1	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1-3.2	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.
9.1-4.1	เอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR.9)	สนว.
9.1-4.2	ผลการประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ)	สนว.
9.1-5.1	แผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ.ศ.2550-2554	สนว.
9.1-6.1	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://reg.dru.ac.th)	สนว.
9.1-7.1	เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://dru.ac.th , http://reg.dru.ac.th)	สนว.

ตัวบ่งชี้ 9.2 มีระบบกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา
3. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
6. มีระบบติดตามการประเมินผลการประกันคุณภาพภายในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน
7. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาการกระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่บุคลากรในสำนัก ฯ โดยจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพแก่บุคลากร (9.2-1.1)
2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับการกิจหลักที่ได้รับมอบหมาย โดยให้บุคลากรจัดทำ Port Folio ในการทำงาน (9.2-1.2)
3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีกลไกให้บุคลากรภายใน และนักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของสำนัก ฯ โดยการประชุมบุคลากรภายในสำนัก ฯ (9.2-1.3) การบันทึกข้อเสนอแนะใน Port Folio (9.2-1.3.2) จากแบบสอบถามการประเมิน (9.2-1.3.3) และผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน(9.2-1.3.4)

4. บุคลากรของสำนัก ฯ มีการใช้กระบวนการคุณภาพในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการของสำนักจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมตามภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (9.2-1.4)

5. บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสำนัก ฯ และระหว่างสำนัก ฯ (9.2-1.5)

6. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบติดตามผลการประกันคุณภาพภายใน ในกิจกรรมที่บุคลากรดำเนินการ และในส่วนที่บุคลากรมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสำนัก ฯ โดยให้นักศึกษาและบุคลากรภายนอกสำนัก ฯ ประเมินบุคลากรตามโครงการผู้ให้บริการดี (9.2-1.6) และจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน (9.2-1.6.2)

7. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้ และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จากการประชุมสรุปการดำเนินการ (9.2-1.7.1) และดำเนินโครงการนำบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางาน (9.2-1.7.2)

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☐ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☒ คะแนน 3

หลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.2-1.1	โครงการประชุม สัมมนาระบบกลไกการประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และผลการประชุม(ข้อ 12)	สนว.
9.2-1.2	Port Folio ของบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.2-1.3.1	คำสั่งการประชุมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลการประชุม	สนว.
9.2-1.3.2	Port Folio ของบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.2-1.3.3	แบบสอบถามการประเมินของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.2-1.3.4	เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (http://reg.dru.ac.th)	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.2-1.4	คำสั่งการรายงานตัวของนักศึกษาภาคพิเศษคำสั่งปฏิบัติงาน ปฐมนิเทศ -ประมวลภาพด้วยกิจกรรมการรับรายงานตัวของแต่ละหน่วย -ประมวลภาพการปฐมนิเทศ	สนว.
9.2-1.5	E-Mail Address ของบุคลากรและเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.2-1.6.1	แบบประเมินผลการปฏิบัติงานรอบปีที่ผ่านมา	สนว.
9.2-17.1	คำสั่งการประชุมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.2-1.7.2	โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	สนว.

ตัวบ่งชี้ 9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ และสถาบันอย่างต่อเนื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน
3. มีการรายงานของผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักอย่างต่อเนื่อง เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย (9.3-1.1.1) อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 จัดทำโครงการตามแผนกลยุทธ์ (9.3-1.1.2)
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพ เช่น การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2551 (9.3-2.1) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2551 (9.3-2.2) สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน เช่น การกำหนดเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.สกอ.และกพร.สำหรับปีการศึกษา 2551 โดยใช้ผลการประเมินคุณภาพนอกของ สมศ.ประจำปีการศึกษา 2548 (9.3-2.3) และการประเมินภายในระดับมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2549 (9.3-2.4) และการกำหนดเพิ่มตัวบ่งชี้ เกณฑ์ตามตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)(9.3-2.5)
3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด (9.3-3)
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องโดยผนวกผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รวมทั้งผลการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ให้รองรับการนำไปสู่ความสำเร็จต่อไป (9.3-4)
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ (9.3-5)

ผลการประเมินคุณภาพกับเกณฑ์

☐ คะแนน 1

☐ คะแนน 2

☒ คะแนน 3

หลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งข้อมูล
9.3-1.1.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2551	สนว.
9.3-2.1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2551	สนว.
9.3.2.2	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2551	สนว.
9.3.2.3	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.ประจำปีการศึกษา 2549	สนว.
9.3-2.4	ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2549 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.3-2.5	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นไป	สนว.
9.3-3	หนังสือนำเสนอและรายงานการประเมินตนเอง (SAR 9) ประจำปีการศึกษา 2551 ที่ส่งให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษา และผ่าน Website ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.3-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับผลการประเมินคุณภาพภายในและผลการประเมินภายนอก และสรุปการประเมิน	สนว.
9.3-5	จุลสารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน CD ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักส่งเสริมวิชาการ /คู่มืองานทะเบียน คู่มืออาจารย์ คู่มือบุคลากรของสำนักฯ	สนว.

สรุปผลการประเมิน และทิศทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง / จุดอ่อน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนควรพัฒนาเกี่ยวกับการส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน และควรมุ่งสร้างระบบกลไกประกันคุณภาพให้เข้มแข็ง

ตารางสรุปผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
9.1	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก	3
9.2	มีการดำเนินงาน 6 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก	3
9.3	มีการดำเนินงาน 4 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก	3
		เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9	3

เป้าหมายในปีต่อไป

มุ่งสร้างระบบกลไกการประกันคุณภาพให้เข้มแข็ง โดยปลูกฝังเรื่องการประกันคุณภาพ ให้กับบุคลากรอย่างจริงจัง