

องค์ประกอบที่ 7

การบริหารและการจัดการ

๘ หลักการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักฯ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน และคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะต้องบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

การคิดรอบปี ใช้ปีการศึกษาทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 7

๘ ตัวบ่งชี้ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ คือ

- 7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผู้บริหารทุกระดับ
- 7.2 การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสู่องค์กรเรียนรู้
- 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผู้บริหารทุกระดับ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของสำนักฯ คือสำนักฯ และผู้บริหารทุกระดับของสำนักฯ นั้นๆ หากสำนักฯ และผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เป็นผู้นำที่ดีมีธรรมาภิบาลรับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารมีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาและกำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานของสำนักฯ ไปในทิศทางที่ถูกต้องและทำให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วน และมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไปยังบุคลากรในสำนักฯ
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
6. ผู้บริหารมีการบริหารงานด้านหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. คณะกรรมการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประเมินผลการบริหารงานของสำนักฯ และผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

- ★ ผู้กำกับดูแล นางสาวศรีรัตน์ กนิษฐนาคะ
- ✱ ผู้จัดเก็บข้อมูล
1. นางสาวขวัญพัฒน์ เจือจันทร์
 2. นางโสธิธภา เมืองศิริ

ผลการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.1.1 – 7.1.1.3)
2. คณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และถ่ายทอดไปยังคณะกรรมการดำเนินงาน รวมถึงบุคลากรภายในของสำนักฯ ทุกระดับ มีความสามารถในการวางกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้เป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสำนักฯ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.2.1 – 7.1.2.8)
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย และสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานไปยังบุคลากรภายในสำนักฯ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.3.1 – 7.1.3.3)
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.4.1 – 7.1.4.4)
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักฯ ได้ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.5.1 – 7.1.5.2)
6. ผู้บริหารมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.6.1 – 7.1.6.4)
7. คณะกรรมการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประเมินผลการบริหารงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.1.7.1 – 7.1.7.2)

ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ :

☐ คะแนน 1 ☐ คะแนน 2 ☐ คะแนน 3 ☐ คะแนน 4 ☒ คะแนน 5

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.1.1.1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 1575/2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.1.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาทบทวนหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 (SAR11) ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประเมินศักยภาพคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และคณะกรรมการดำเนินงานภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง การพิจารณาสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.1.1.3	สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2554	สนว.
7.1.2.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2554 วันพุธที่ 20 เมษายน 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2555 ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2555 ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง การกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความรู้ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2555	สนว.
7.1.2.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน	สนว.

	ทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี วาระพิเศษ ครั้งที่ 1 / 2553 วันจันทร์ที่ 16 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 2.1 เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2552 – 2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554)	
7.1.2.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 11 / 2553 วันพุธที่ 18 กันยายน 2553 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554	สนว.
7.1.2.4	สรุปการประชุมบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วาระพิเศษ ครั้งที่ 1 / 2553 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2552 – 2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554)	สนว.
7.1.2.5	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2553 วันศุกร์ที่ 20 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การพิจารณากำหนดโครงการ / กิจกรรมเพื่อจัดทำคำของบประมาณ ประจำปี 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.1.2.6	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 5 / 2554 วันพุธที่ 13 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการรับคำร้องของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.2.7	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 6 / 2554 วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานทะเบียนในเอกสารคู่มืองานทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2554	สนว.
7.1.2.8	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 3 / 2555 วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2555 ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2554 และสรุปข้อมูลการแสดงความคิดเห็นเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปี 2554	สนว.
7.1.3.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 6 / 2554 วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554 (ครั้งที่ 1)	สนว.
7.1.3.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 8 / 2554 วันศุกร์ที่ 19 สิงหาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาทบทวนตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554	สนว.
7.1.3.3	สรุปการประชุมบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.

	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี วาระพิเศษ ครั้งที่ 1 / 2553 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2552 – 2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554)	
--	---	--

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือ แหล่งของข้อมูลอื่น
7.1.4.1	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ 3 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการเงินและงบประมาณ	สนว.
7.1.4.2	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ 4 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.4.3	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ 5 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพภายใน	สนว.
7.1.4.4	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ 6 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านระบบสารสนเทศ	สนว.
7.1.5.1	สรุปการดำเนินงานโครงการส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วันที่ 24 – 26 เมษายน 2555 ณ ห้องประชุม กู๊ดวิว ริเวอร์แคว รีสอร์ท (ไทรโยคน้อย) ตำบลท่าแคว อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี	สนว.
7.1.5.2	ข้อตกลงที่ดีในการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.6.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินศักยภาพคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน และคณะกรรมการดำเนินงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน ประจำปี 2554	สนว.
7.1.6.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2555 วันศุกร์ที่ 20 มกราคม 2555 ระเบียบวาระที่ 5.4 เรื่อง การพิจารณารายชื่อคณะกรรมการ ประเมินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554 ของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.6.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2555 วันศุกร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2555	สนว.

	ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณากำหนดโครงการ / กิจกรรม ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	
--	---	--

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.1.6.4	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 5 / 2554 วันพุธที่ 13 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาปรับปรุงระบบสารสนเทศ สำหรับการให้บริการรับคำร้องของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.1.7.1	สรุปผลการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2554	สนว.
7.1.7.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2555 วันพุธที่ 23 พฤษภาคม 2555 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง รายงานผลการประเมินศักยภาพและผล การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสู่องค์กรเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมการเรียนรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างหลักของมหาวิทยาลัย การสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ของหน่วยงานจะเป็นรากฐานของการสร้างความรู้ให้แก่บุคลากรภายในของมหาวิทยาลัย สำนักฯ จึงต้องมีการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรภายในเพื่อมุ่งสู่สำนักฯแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสำนักฯ ซึ่งกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสำนักฯ เข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สำนักฯ มีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในสำนักฯ ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสำนักฯ การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจ ด้านการสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัย
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการสนับสนุนงานวิชาการอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

★ ผู้กำกับดูแล

อาจารย์วรรณพร จิตรสังวรณ

✧ ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวขวัญพัฒน์ เจือจันทร์

2. นางประพิม เมธาวีชัย

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2552-2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2554) ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งครอบคลุมพันธกิจด้านการสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัย (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.2.1.1)
2. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการสนับสนุนงานวิชาการอย่างชัดเจน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.2.2.1)
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากผู้มีประสบการณ์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.2.3.1 – 7.2.3.2)
4. มีการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.2.4.1 – 7.2.4.2)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปฏิบัติใช้จริง ในการดำเนินงานด้านทะเบียนและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานของเจ้าหน้าที่บริการ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.2.5.1)

ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ :

☐ คะแนน 1 ☐ คะแนน 2 ☐ คะแนน 3 ☐ คะแนน 4 ☒ คะแนน 5

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.2.1.1	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (หน้า 47 : แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี)	สนว.
7.2.2.1	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (หน้า 47 : แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี)	สนว.
7.2.3.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 6 / 2554 วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานทะเบียนในเอกสารคู่มืองานทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2554	สนว.
7.2.3.2	สรุปผลการดำเนินงานโครงการที่ 25 (ประจำปีงบประมาณ 2554)	สนว.

	เรื่อง การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร	
7.2.4.1	คู่มืองานทะเบียน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2554	สนว.
7.2.4.2	บันทึกข้อความที่ ศธ.0563.07/ว1126 ลงวันที่ 13 กันยายน 2554 เรื่อง ขอมอบคู่มือระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร คู่มือการเขียนผลงานทางวิชาการ และคู่มืองานทะเบียน	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือ แหล่งของข้อมูลอื่น
7.2.5.1	แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี ที่ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะว่า “เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเป็นขั้นตอน รวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ชัดเจน”	สนว.

ทะเบียนให้บริการข้อมูลที่สมบูรณ์ครอบคลุมงานวิชาการซึ่งใช้ร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.3.1.1)

2. มีระบบฐานข้อมูลงานทะเบียนและประมวลผลการเรียน ซึ่งมีรูปแบบรายงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในการบริหารงานเป็นอย่างดี (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.3.2.1)

3. มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.3.3.1 – 7.3.3.2)

4. มีการนำผลการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลงานทะเบียนและประมวลผลการเรียนและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนและประมวลผลการเรียน มาเป็นข้อมูลในการทำโครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.3.4.1 – 7.3.4.2)

5. มีการส่งข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานผ่านระบบ CHE QA online การส่งข้อมูลการสอบถามเรื่องการทำของบันทึกที่จบการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี การส่งข้อมูลด้านนักศึกษา หลักสูตร เข้าสู่ระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.3.5.1 – 7.3.5.3)

ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ :

☐ คะแนน 1 ☐ คะแนน 2 ☐ คะแนน 3 ☐ คะแนน 4 ☒ คะแนน 5

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.3.1.1	แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2552 – 2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554) ของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หน้า 21 : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ)	สนว.
7.3.2.1	ระบบฐานข้อมูลงานทะเบียนและประมวลผลการเรียน	สนว.
7.3.3.1	แบบรายงานข้อมูล MA	สนว.
7.3.3.2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนและประมวลผลการเรียน	สนว.
7.3.4.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลระบบสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนและประมวลผลการเรียน ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 2 ธันวาคม 2554	สนว.
7.3.4.2	แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2555	สนว.
7.3.4.3	โครงการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา	สนว.

	ประจำปี 2555	
7.3.5.1	ระบบ CHE QA online	สกอ.
7.3.5.2	ระบบสารสนเทศข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิต	สกอ.
7.3.5.3	ระบบสารสนเทศข้อมูลด้านนักศึกษา หลักสูตร	สกอ.

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

เพื่อให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารและควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินหรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า เพื่อให้ระดับความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีป้องกัน จากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทา ความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็น คณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ ใน ข้อ 2
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน
5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไปใช้ในการ ปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

★ ผู้กำกับดูแล อาจารย์เสาวนีย์ ปรัชญาเกรียงไกร

✱ ผู้จัดเก็บข้อมูล 1. นางสาวขวัญพัฒน์ เจือจันทร์

2. นางสาวกัลยกรุต จินดา

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการที่มีผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ร่วมเป็นคณะกรรมการ มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงและดำเนินงานด้านการจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4.1.1)
2. มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงรวมถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านทรัพยากร และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ตามบริบทของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4-2.1 – 7.4.2.3)
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4.3.1)
4. มีการจัดทำแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4.4.1 - 7.4.4.2)
5. คณะกรรมการมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4.5.1 – 7.4.5.2)
6. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์หาความเสี่ยงในปีถัดไป (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 7.4.6.1 - 7.4.6.3)

ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ :

☐ คะแนน 1 ☐ คะแนน 2 ☐ คะแนน 3 ☐ คะแนน 4 ☒ คะแนน 5

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.4.1.1	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ 4 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.4.2.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.

	ครั้งที่ 1 / 2553 วันพุธที่ 4 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง การพิจารณากำหนดนโยบายการจัดการ ความเสี่ยง พ.ศ. 2553 (มีเนื้อหาการประชุมที่กำหนดแนวทางการจัดการ ความเสี่ยง พ.ศ. 2554)	
7.4.2.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2553 วันศุกร์ที่ 3 กันยายน 2553 ระเบียบวาระที่ 5.4 การพิจารณาจัดทำแผนบริหารการจัดการความ เสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูลอื่น
7.4.2.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 11 / 2553 วันพุธที่ 18 กันยายน 2553 เรื่อง การพิจารณาแผนบริหารการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.4.3.1	แบบประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.
7.4.4.1	แนวทางการจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.
7.4.4.2	แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.
7.4.5.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการด้านการบริหารจัดการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2555 วันศุกร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2555 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554	สนว.
7.4.5.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 3 / 2555 วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2555 ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การพิจารณาสรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
7.4.6.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2554 วันพุธที่ 20 เมษายน 2554 ระเบียบวาระที่ 5.2 เรื่อง การกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2555	สนว.
7.4.6.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2555 วันศุกร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 ระเบียบวาระที่ 5.4 เรื่อง การพิจารณาแผนบริหารจัดการความเสี่ยง	สนว.

	ประจำปี 2555 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	
7.4.6.3	แนวทางการจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2555 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	สนว.

**สรุปผลการประเมิน และ ทิศทางการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

จุดแข็ง :

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยคำนึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ตารางสรุปผลการประเมิน (สกอ.) :

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย (คะแนน)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
7.1	5.00	มีการดำเนินงาน 7 ข้อ	5.00
7.2	4.00	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ	5.00
7.3	5.00	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ	5.00
7.4	4.00	มีการดำเนินงาน 6 ข้อ	5.00
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 7			5.00

เป้าหมายในปีต่อไป :

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ