

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาการของสำนักฯ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารของสำนักฯ
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักฯ
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย
 - 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ
 - 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อมหาวิทยาลัยตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
 - 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพของสำนักฯ
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในครบทั้ง 3 องค์ประกอบ
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะนักศึกษา บุคลากร และผู้ให้บริการตามพันธกิจของสำนักฯ

8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานระหว่างมหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน

9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

- ★ ผู้กำกับดูแล รองศาสตราจารย์ ดร.สมหญิง จันทฤทธิ์
- * ผู้จัดเก็บข้อมูล 1. นายธนพงษ์ ชูสวัสดิ์
2. นางสาวธันวาทิพย์ โตมา

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านประกันคุณภาพภายในของสำนักฯ และมีการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมถึงมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.1.1 – 9.1.1.4)

2. มีการกำหนดหน้าที่ให้กับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยคณะกรรมการประจำสำนักฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับนโยบาย และมีการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดบุคลากรเข้าทำงานประกันคุณภาพไว้อย่างชัดเจนตามนโยบายของผู้บริหาร (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.2.1)

3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.3.1)

4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างครบถ้วน ด้วยการติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ มีการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มีข้อมูลครบถ้วนเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนดไว้ และมีการนำผลการประเมินไปพัฒนา / ปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักฯ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.4.1 – 9.1.4.4)

5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลต่อการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.5.1 – 9.1.5.4)

6. มีระบบบริการการศึกษาที่ดำเนินงานร่วมกับมหาวิทยาลัยซึ่งสนับสนุนข้อมูลในการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของสำนักฯ และส่งมอบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯ ให้กับสำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อส่งข้อมูลเข้าระบบ CHE QA Online (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.6.1 – 9.1.6.2)

7. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะบุคลากรและผู้ให้บริการงานของสำนักฯ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.7.1 – 9.1.7.3)

8. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน โดยมีเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสำนักฯ และมหาวิทยาลัย รวมถึงภายในหน่วยงาน ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และมีการจัดกิจกรรมร่วมกัน (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.8.1 – 9.1.8.2)

9. มีรายงานการศึกษาวิจัยระดับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรองอธิการบดีที่ควบคุมดูแลงานด้านวิชาการเป็นหัวหน้าโครงการศึกษาวิจัย ซึ่งได้มีการเผยแพร่ไปยังหน่วยงานอื่น ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (หมายเลขข้อมูลอ้างอิง 9.1.9.1 – 9.1.9.2)

ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ :

☐ คะแนน 1 ☐ คะแนน 2 ☐ คะแนน 3 ☐ คะแนน 4 ☒ คะแนน 5

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูล
9.1.1.1	คำสั่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ 5 / 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพภายใน	สนว.
9.1.1.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 1 / 2554 วันศุกร์ที่ 11 มิถุนายน 2554 ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 7 ธันวาคม 2554 ครั้งที่ 1 / 2555 วันพุธที่ 11 มกราคม 2555 ครั้งที่ 2 / 2555 วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2555	สนว.
9.1.1.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 6 / 2554 วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554	สนว.
9.1.1.4	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2553 (1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554) (SAR11) ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1.2.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและ	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูล
	งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาทบทวนหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2553 (SAR11)	

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูล
9.1.3.1	คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2554 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (หน้า 57 : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสนับสนุน งานด้านการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF) พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี)	สนว.
9.1.4.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 6 / 2554 วันศุกร์ที่ 22 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554	สนว.
9.1.4.2	สรุปการดำเนินงานโครงการส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วันที่ 24 – 26 เมษายน 2554 ณ ห้องประชุม กู๊ดวิว ริเวอร์แคว รีสอร์ท (ไทรโยคน้อย) ตำบลท่าเสา อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี	สนว.
9.1.4.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 10 / 2554 วันพุธที่ 21 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง การรายงานผลการตรวจประกันคุณภาพ ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี ประจำปี 2553 (SAR11)	สนว.
9.1.4.4	การประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 9 / 2554 วันจันทร์ที่ 19 กันยายน 2554 ระเบียบวาระที่ 5.4 เรื่อง ให้ความเห็นชอบสรุปผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และ หน่วยงานเทียบเท่า	มหาวิทยาลัย
9.1.5.1	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 5 / 2554 วันพุธที่ 13 กรกฎาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การพิจารณาปรับปรุงระบบสารสนเทศ สำหรับการให้บริการรับคำร้องของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูล
9.1.5.2	สรุปการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 7 / 2554 วันศุกร์ที่ 5 สิงหาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1.5.3	สรุปการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 2 / 2554 วันพุธที่ 14 ธันวาคม 2554 ระเบียบวาระที่ 5.5 เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2552 – 2556 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สนว.
9.1.5.4	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2555 ของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (หน้า 7 : จุดที่ควรพิจารณาตามผลการตรวจเยี่ยมของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2553 (SAR11))	สนว.
9.1.6.1	ระบบบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	มหาวิทยาลัย
9.1.6.2	ระบบ CHE QA online	มหาวิทยาลัย
9.1.7.1	สรุปการประชุมบุคลากรภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี วาระพิเศษ ครั้งที่ 1 / 2555 วันพุธที่ 18 สิงหาคม 2553 ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การทบทวนการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2554	สนว.
9.1.7.2	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2554	สนว.
9.1.7.3	สรุปการดำเนินงานโครงการส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วันที่ 24 – 26 เมษายน 2554 ณ ห้องประชุม กุฏิวิ ริเวอร์แคว รีสอร์ท (ไทรโยคน้อย) ตำบลท่าเสา อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี	สนว.
9.1.8.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลางประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปี 2554	สนว.

หมายเลข	ข้อมูลอ้างอิง	หน่วยงานหรือแหล่งของข้อมูล
9.1.8.2	กำหนดการประชุมคณะกรรมการกลางประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปี 2554	สนว.
9.1.9.1	รายงานการศึกษาวิจัยระดับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดย ผศ.ดร.จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส	สนว.
9.1.9.2	บันทึกข้อความเผยแพร่รายงานการศึกษาวิจัยไปยังหน่วยงานอื่น ๆ	สนว.

**สรุปผลการประเมิน และทิศทางการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

จุดแข็ง :

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมตรวจสอบ และการประเมิน สามารถใช้กลไกขับเคลื่อนในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยมีบุคลากรและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน :

บุคลากรของสำนักฯ บางคนขาดความรู้ความเข้าใจในระบบและกลไกการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน

ตารางสรุปผลการประเมิน :

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย (คะแนน)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
9.1	5.00	มีการดำเนินงาน 8 ข้อ	5.00
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 9			5.00

เป้าหมายในปีต่อไป :

สร้างความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรภายในเป็นระยะๆ และให้บุคลากรของสำนักฯ ทุกคนได้เข้ารับการสัมมนาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และต่อเนื่อง